

# KLARTEXT REDEN

## Mit den richtigen Worten überzeugen und in Gesprächen zielführend und kommunikationsstark agieren – Kommunikationstraining

In Gesprächen mit Kollegen/innen, Vorgesetzten, Mitarbeitern/innen oder Geschäftspartnern/innen gilt es, die richtigen Worte zu finden, bestmöglich gehört zu werden, eine gute Atmosphäre zum Gesprächspartner aufzubauen sowie auf den Punkt zu kommen, also zielführend zu argumentieren und zu überzeugen.

Im Seminar erlernen Sie die Methodik der zielgerichteten Kommunikation, um im beruflichen Umfeld wie auch in kritischen Situationen kommunikationsstark zu bleiben. Eine professionelle Gesprächsführung hilft Ihnen, Gesprächssituationen in die gewünschte Richtung zu lenken und Ihre Kommunikationsstärken zielgerichtet einzusetzen, ohne andere vor den Kopf zu stoßen, zu kritisieren oder zu verletzen. Zudem wird Ihr eigenes Argumentationsverhalten in diesem sehr praxisorientierten Seminar trainiert und optimiert.

### Teilnehmerkreis

Angesprochen sind Fach- und Führungskräfte aller Bereiche, die in Aufttritts-, Gesprächs- und Argumentationssituationen ihre Gesprächskompetenz überprüfen und optimieren sowie souverän überzeugen möchten.

### Inhalte (Auszug)

#### Grundlagen der Kommunikation

- 4 Seiten 1 Nachricht (4-Ohren-Modell)
- Sender-Empfänger-Modell
- Eisbergmodell

#### Fremd- und Eigenbild – Wirkung nach außen

- Reflexion der eigenen Kommunikationsmuster
- Körpersprache lesen und bewusst einsetzen

#### Unterschiede zwischen Mann und Frau

- Feminine versus maskuline Kommunikationspräferenzen
- Bildhafte Sprache versus Zahlen, Daten, Fakten

#### Mit Klartext zum Ziel

- Konkret formulieren: bewusste Wortwahl versus Killerphrasen
- Sich durchsetzen: Aufmerksamkeit erhalten, überzeugend argumentieren
- Hinterfragen (Fragetechnik) und Nein sagen (ein positives Nein)
- Respektvoll Feedback annehmen und geben
- Dialog anstelle von Monolog: Zuhören lernen, Bedürfnisse des Gegenübers erkennen
- Gute Atmosphäre: Rahmenbedingungen für ein erfolgreiches Gespräch
- Das eigene Verhalten lenken: Souverän bleiben in schwierigen Situationen

<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Start</b>	Mehrfach im Jahr in Düsseldorf
<b>Ablauf</b>	Tagesseminar mit Workshop-Charakter inklusive praktischer Übungen, Rede- und Aufttrittsübungen, Körper- und Stimmübungen und Feedback
<b>Abschluss</b>	Teilnahmezertifikat
<b>Gebühr*</b>	495 Euro
<b>Max. Teilnehmer</b>	12

\* Die Gebühren sind umsatzsteuerbefreit. Anpassungen vorbehalten. Infos zu Frühbucher- oder Vielbucherbonus, Treue- oder Partnerbonus, Schnupper- und Förderungsmöglichkeiten unter [www.studieninstitut.de](http://www.studieninstitut.de).